



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Ouro Preto – UFOP
Escola de Farmácia



Habilidades de Comunicação Aplicadas à Prática Clínica Communication Skills for Care		Código: FAR032
Departamento de Farmácia - DEFAR		Escola de Farmácia - EFAR
Carga horária semestral 30h	Carga horária semanal teórica 02 horas/aula	Carga horária semanal prática 00 horas/aula
Ementa: Introdução ao estudo das habilidades e competências em comunicação e relacionamento inter-humano na entrevista farmacêutica; Reconhecer e prevenir problemas relacionados à comunicação. Fornecer conhecimento básico sobre técnicas de entrevista e de estratégias de educação em saúde.		
Conteúdo programático: <ol style="list-style-type: none">1. Conceitos, Fundamentos e importância da Comunicação em saúde.2. A Entrevista com o paciente; Identificando variáveis, barreiras, habilidades de comunicação e conhecendo a diversidade das técnicas de entrevista.3. Empatia. A comunicação e as relações interpessoais em saúde.4. Linguagem verbal e não-verbal.5. Saber falar, saber calar, saber ouvir, interpretação.6. Ética, conflitos e dilemas na relação terapêutica, transferência e contratransferência, luto, tristeza, raiva, negação, mentira.7. Referência e contra-referência em Farmácia Clínica: comunicação com equipe de saúde e trabalho transdisciplinar. Comunicação não-terapêutica8. Métodos e estratégias de educação em saúde.9. Aplicando elementos da comunicação no processo de acolhimento e de aconselhamento farmacêutico.		
Bibliografia básica: BERGER, BA. Habilidades de comunicação para farmacêuticos; construindo relacionamentos, otimizando o cuidado aos pacientes. Lyra Junior et al (tradução). São Paulo: Pharmabooks, 2011. DESLANDES, S.F.; MITRE, R.M.A. Communicative process and humanization in healthcare Comunicação Saúde Educação v.13, supl.1, p.641-9, 2009. FELDMAN, Clara. Atendendo o paciente; perguntas e respostas para o profissional da		



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Ouro Preto – UFOP
Escola de Farmácia



saúde. 3ª Ed. Belo Horizonte, 2006.

Bibliografia complementar:

Comunicação e Saúde. Boletim do Instituto de Saúde, v.12, n1, 2010.

Abade Dinouart. A arte de calar. Ribeiro, LF (tradução). São Paulo: Martins Fontes, 2002. Benjamin, Alfred. A entrevista de ajuda. Arantes UC (tradução). São Paulo: Martins Fontes, 2004.

FONTENELE, L. A interpretação. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Ed., 2002.

PEASE, Allan. Desvendando os segredos da Linguagem corporal. Rio de Janeiro: Sextante, 2005.

Plutarco. Como ouvir; prefácio e notas Pierre Marechsaux. Mendonça, JCC (tradução). São Paulo: Martins Fontes, 2003.

POSSAMAI, FP; DACOREGGIO, MS. A habilidade de comunicação com o paciente no processo de atenção farmacêutica. Trab. educ. saúde, Rio de Janeiro, v. 5, n. 3, p. 473-490, Nov. 2007.

RAMALHO DE OLIVEIRA, D., Varela, N.D. La investigación cualitativa en Farmacia: aplicación en la Atención Farmacéutica. RBCF. Revista Brasileira de Ciências Farmacêuticas., v.44, p.763 – 772, 2008.

REIS, Devani Salomão de Moura. Comunicação em saúde: variáveis que interferem na recepção da mensagem. BIS, Bol. Inst. Saúde (Impr.), São Paulo, v. 12, n. 1, Apr. 2010.

WEIL, P, TOMPAKOW, R. O corpo fala. Belo Horizonte: Editora Vozes, 2009.

VASCONCELOS, E. M. A espiritualidade no trabalho em saúde. São Paulo. HUCITEC, 2006.